

**TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO
ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

1. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Samorządowy Zakład Wodociągów i Gospodarki Komunalnej w Ćmielowie jako jednostka pozostająca w strukturze organizacyjnej Gminy Ćmielów został powołany Uchwałą Nr XIV/71/95 Rady Miejskiej w Ćmielowie z dn. 22 listopada 1995r. w miejsce Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej. Zakład wykonuje zadania własne Gminy Ćmielów w zakresie:

- 1) Wodociągów i zaopatrzenia w wodę, kanalizacji, usuwania i odprowadzania ścieków komunalnych, utrzymania czystości i porządku oraz urządzeń sanitarnych, w szczególności:
 - a) zaopatrzenia w wodę gospodarstw domowych i innych niż gospodarstwa domowe odbiorców usług, w szczególności wydobywanie, uzdatnianie i przesyłanie wody do sieci oraz sprzedaż wody,
 - b) odbierania i wywozu odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości,
 - c) opróżniania zbiorników bezodpływowych i transportu nieczystości ciekłych,
 - d) odprowadzania ścieków i odprowadzania ich do oczyszczalni ścieków,
 - e) prowadzenia kontroli jakości oczyszczonych ścieków,
 - f) eksploatacji, konserwacji i prowadzenia remontów istniejących ujęć wody, sieci wodociągowych, sieci kanalizacji sanitarnej, deszczowej i oczyszczalni ścieków,
 - g) prowadzenia pogotowia wodociągowo-kanalizacyjnego (w zakresie ujęć wody, sieci wodociągowych i kanalizacyjnych),
 - h) dokonywania rozliczeń za pobraną wodę, odprowadzone ścieki, za odebrane odpady komunalne oraz za opróżnianie zbiorników bezodpływowych i prowadzenia wymaganej dokumentacji w tym zakresie,
 - i) utrzymania porządku i czystości na placach zabawowych i na terenach rekreacyjnych.
- 2) Dróg, ulic, mostów, placów i parkingów oraz organizacji ruchu drogowego, w szczególności: a) remonty, modernizacja, rozbudowa i bieżące utrzymanie dróg gminnych, ulic,

- b) chodników i placów, parkingów w tym zimowe utrzymanie dróg,
 - c) rozbudowa oświetlenia ulicznego na terenie Gminy Ćmielów.
- 3) Targowisk.
 - 4) Zieleni miejskiej i zadrzewień.
 - 5) Gospodarki mieszkaniowej i gospodarowania lokalami użytkowymi oraz innymi nieruchomościami gminnymi w szczególności:
 - a) zarządzanie i administrowanie budynkami mieszkalnymi, lokalami użytkowymi oraz innymi nieruchomościami gminnymi,
 - b) budowa i remonty budynków i innych obiektów gminnych.

2. RODZAJ I STRUKTURA TARYF

Poniższa kalkulacja cen i stawek opłat - zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków - oparta jest na wartości niezbędnych przychodów. Uzyskanie niezbędnych przychodów z opłat jest konieczne do pokrycia kosztów bieżącej eksploatacji i utrzymania.

Zgodnie z ustawą, taryfy zostały zaprojektowane tak aby zapewnić:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

Uwzględniając powyższe, w zakresie:

- zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono **taryfę niejednolitą wieloczołową,**
- zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono **taryfę niejednolitą wieloczołową.**

3. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, w Zakładzie dokonano podziału odbiorców usług na taryfowe grupy. Zakład stosuje alokację kosztów

na grupy odbiorców głównie w oparciu o stopień obciążenia urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, tj. w oparciu o współczynniki alokacji kosztów wyliczone na podstawie udziałów poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług w całkowitej ilości dostarczonej wody lub całkowitej ilości odebranych ścieków.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono dwie taryfowe grupy odbiorców usług. Obejmują one:

- Grupa I : gospodarstwa domowe, których przyłącza są na konserwacji Zakładu,
- Grupa II : jednostki budżetowe, przemysł, podmioty gospodarcze i pozostałe usługi, których przyłącza są na konserwacji Zakładu.

Na podstawie niniejszych taryf rozliczana będzie także gmina za ilość wody pobranej z publicznych źródeł ulicznych i do celów p/poż.

W rozliczaniach z gminą za wodę pobraną za cele określone w art. 22 ustawy obowiązują ceny wyrażone w złotych za m³ oraz opłata abonamentowa w wysokości ustalonej, jak dla grupy II.

4. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla wszystkich grup odbiorców usług obowiązuje taryfa dwuczłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz stawki opłaty abonamentowej, nie zależnej od ilości dostarczonej wody, płaconej comiesięcznie.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na miesiąc, i pokrywa koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych, prowadzenia odczytów i rozliczeń.

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki dla wszystkich grup odbiorców obowiązuje taryfa dwuczłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków oraz stawki opłaty abonamentowej, płaconej comiesięcznie.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na miesiąc, i pokrywa koszty utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych, prowadzenia odczytów i rozliczeń.

W związku z powyższym, Samorządowy Zakład Wodociągów i Gospodarki Komunalnej w Ćmielowie wnioskuję o ustalenie taryf cen i stawek opłat za dostarczenie wody i odprowadzanie ścieków na okres od dnia 01.09.2017 r. do dnia 31.08.2018 r. -w następujący sposób (w złotych, netto):

Za wodę:	2017/2018
1. Grupa I - cena wody:	2,90 zł/m ³
2. Grupa I - stała opłata abonamentowa na odbiorcę na miesiąc:	2,00 zł/odb./m-c
3. Grupa I – stała opłata abonamentowa na odbiorcę rozliczanego wg przeciętnych norm zużycia wody:	1,60 zł/odb./m-c
4. Grupa II - cena wody:	3,65 zł/m ³
5. Grupa II - stała opłata abonamentowa na odbiorcę na miesiąc:	4,10 zł/odb./m-c
6. Grupa II –stała opłata abonamentowa na odbiorcę rozliczanego wg przeciętnych norm zużycia wody:	3,28 zł/odb./m-c
Za ścieki:	2017/2018
1. Grupa I - cena ścieków:	9,41 zł/m ³
2. Grupa I - stała opłata abonamentowa na odbiorcę na miesiąc:	3,57zł/odb./m-c
3. Grupa I –stała opłata abonamentowa na odbiorcę rozliczanego wg przeciętnych norm zużycia:	2,86 zł/odb./m-c
4. Grupa II - cena ścieków:	10,84 zł/m ³
5. Grupa II - stała opłata abonamentowa na odbiorcę na miesiąc:	3,70 zł/odb./m-c
6. Grupa II – stała opłata abonamentowa na odbiorcę rozliczanego wg przeciętnych norm zużycia:	2,96 zł/odb./m-c

Do cen i stawek określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z § 2, pkt 9) i 10) Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń na zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

5. WARUNKI ROZLICZEŃ ZA ZAOPATRZENIE W WODĘ I ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

Rozliczenia za zbiorowe "zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków" prowadzone są zgodnie z przepisami ustaw oraz rozporządzenia określających warunki i sposoby prowadzenia rozliczeń.

Opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków nalicza się oraz pobiera zgodnie z zasadami zawartymi w „Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie¹ gminy Ćmielów”.

Zakład określa cykl rozliczeń obowiązujący Odbiorców usług w zależności od lokalnych warunków technicznych i ekonomicznych świadczenia usług a także postanowień określonych w odrębnych przepisach prawnych oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty. Mogą obowiązywać różne cykle (okresy) rozliczeń dla poszczególnych taryfowych grup Odbiorców usług lub obszaru. Datę, formę i sposób zapłaty Zakład wskazuje w fakturze/Umowie. Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami Ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Zakład oraz nie utrudniający działalności Zakładu, a w szczególności do:

- a) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia awarii, skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek m.in. cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- b) montażu i utrzymania zaworów antyskażeniowych w przypadku i na warunkach określonych odrębnymi przepisami,
- c) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- d) informowania Zakładu o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,
- e) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłącza do sieci oraz pisemnej Umowy zawartej z Zakładem,
- f) zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociagowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym
- g) podjęcia działań ograniczających skutki awarii oraz udostępnienia terenu Zakładu w celu usunięcia awarii lub kontroli działania urządzeń pomiarowych, wodociagowych, kanalizacyjnych i przyłączy.

O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzenia ścieków Zakład powinien uprzedzić Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Zakład powinien poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na 3 dni przed planowanym terminem.

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Zakład powinien zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji

i warunkach korzystania. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako ilość pobranej wody. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się w oparciu o wskazania dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

6. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

6.1. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG DLA POSZCZEGÓLNYCH TARYFOWYCH GRUP ODBIORCÓW

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest przez Samorządowy Zakład Wodociągów i Gospodarki Komunalnej w Ćmielowie dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zróżnicowanie pod względem ilości poboru wody uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy dostarczony jej m³. Woda poddawana jest tym samym procesom technologicznym dla wszystkich odbiorców usług.

Zarówno w zakresie dostawy wody jak i odbioru ścieków Zakład ponosi koszty stałe obsługi swoich klientów, co uzasadnia wprowadzenie stawki opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególne odbiorcy w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę lub odprowadzał ścieki czy też nie, a ponoszenie ich wymusza proces produkcji wody, oczyszczania ścieków oraz gotowości świadczenia usługi, a także obowiązujące przepisy.

6.2. STANDARDY JAKOŚCIOWE OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie dostarczenia wody i odprowadzania ścieków.

W zakresie jakości świadczonych usług spółka realizuje zadania określone w :

- zezwoleniu wydanym na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie jej działania,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych, -
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska.

Jakość wody produkowanej przez Zakład jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Badania wody wykonywane są okresowo przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego.

W razie przerwy w dostawie wody, zgodnie z regulaminem, Zakład zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorcę o jego lokalizacji poprzez ogłoszenie w formie pisemnej bądź innej w zależności od usytuowania punktu. Zakład zapewnia ciągłą dostawę wody od tego punktu, jak też odpowiada za jej jakość.

Zakład zobowiązany jest do udzielania na życzenie Odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie.

Zakład udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnych zwłoki jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni.

Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Zakład umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

Zakład rozpatruje reklamacje niezwłocznie nie dłużej jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia. Wyjątkowo w sprawach skomplikowanych czas załatwienia sprawy może być wydłużony do maksymalnie 30 dni, przy czym Zakład ma obowiązek zawiadomić zgłaszającego o przewidywanym terminie zajęcia stanowiska. Zakład zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

PRZEWODNICZĄCY
RADY MIEJSKIEJ

M. Gierczak
mgr Marianna Gierczak