



Warszawa, 2023 -02- 16

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.152.2022/5

Samorządowy Zakład Wodociągów
i Gospodarki Komunalnej
ul. Kolejowa 43
27-440 Ćmielów

DECYZJA

Na podstawie art. 24j, 24b ust. 1 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2022 r., poz. 1549, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 2000, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Samorządowego Zakładu Wodociągów i Gospodarki Komunalnej, ul. Kolejowa 43, 27-440 Ćmielów, z dnia 01 grudnia 2022 r. (data wpływu: 05 grudnia 2022 r.)

- **skracam okres obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Ćmielów zatwierdzonej decyzją z dnia 02 lutego 2022 r., znak: WA.RZT.70.308.2021/9;**
- **zatwierdzam nową taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Ćmielów na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 05 grudnia 2022 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek z dnia 01 grudnia 2022 r. o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Ćmielów na okres 3 lat.

W dniu 13 grudnia 2022 r. organ regulacyjny pismem znak: WA.RZT.70.152.2022/1 wezwał Samorządowy Zakład Wodociągów i Gospodarki Komunalnej w Ćmielowie do uzupełnienia braków formalnych, w terminie 7 dni od daty otrzymania niniejszego wezwania. W dniu 28 grudnia 2022 r. przy piśmie z dnia 20 grudnia 2022 r. Wnioskodawca uzupełnił wszystkie wymagane dokumenty.

Pismem z dnia 29 grudnia 2022 r., znak: WA.RZT.70.152.2022/2 organ regulacyjny zawiadomił stronę o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Ćmielów na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie znak: WA.RZT.70.152.2022/3 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 20 stycznia 2023 r., Wnioskodawca, pismem z dnia 16 stycznia 2023 r. przesłał uzupełniony wniosek w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Ćmielów na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 25 stycznia 2023 r., znak: WA.RZT.70.152.2022/4, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań, wskazał również przesłanki zależne od strony, które nie zostały na dzień wystania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony.

Strona skorzystała z ww. możliwości i w dniu 07 lutego 2023 r. pismem z dnia 02 lutego 2023 r. dostarczyła skorygowany wniosek o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Ćmielów na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie po przeprowadzeniu postępowania zważył, co następuje.

Materialno-prawną podstawę wydania decyzji o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi przepis art. 24j ww. ustawy. Natomiast ocena projektu taryfy oraz analiza zmiany warunków ekonomicznych przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie art. 24c ww. ustawy. Sposób konstruowania cen i stawek opłat, alokację kosztów na określone we wniosku grupy taryfowe odbiorców usług oraz kryteria ustalania niezbędnych przychodów określa akt wykonawczy do wyżej wskazanej ustawy, tj. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Zgodnie z art. 27c ust. 1 ww. ustawy, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy Kodeksu postępowania administracyjnego. Organ prowadzący postępowanie – zgodnie z zasadą prawdy obiektywnej - zobowiązany jest przed rozstrzygnięciem sprawy do wyczerpującego zebrania i rozpatrzenia materiału dowodowego. Nadto należy zaakcentować, iż organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem nie tylko pod względem zgodności z przepisami ww. ustawy oraz ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2022 r. poz. 2185), lecz także bada koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Przedłożony wniosek wraz z uzasadnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem spełnienia przesłanek określonych w art. 24j ww. ustawy, tym samym pod względem między innymi udokumentowanych wielkości usług i warunków ich świadczenia, ale również zweryfikowanych kosztów pod względem uzyskania niezbędnych przychodów, zmian warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz przeanalizował zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Wnioskodawcę swej działalności w zakresie

zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf oraz kalkulacje cen i stawek opłat za świadczone usługi.

Z treści przytoczonego przepisu art. 24j ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wynika, że postępowanie w przedmiocie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy jest specjalnym trybem, umożliwiającym wprowadzenie nowej taryfy, w trakcie obowiązywania trzyletniego okresu trwania taryfy zatwierdzonej przez organ regulacyjny. Należy podkreślić, że zgodnie z art. 24 j ww. ustawy wniosek o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy można złożyć w uzasadnionych przypadkach, gdy wynika to m. in. z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych, których nie można było zaplanować w dotychczasowej taryfie. Zatem przedłożona dokumentacja dot. przywołanych zmian powinna potwierdzać, iż wniosek składany jest ze względu na wystąpienie okoliczności, których nie dało się przewidzieć w dotychczasowej taryfie, a nie ze względu na przyjęcie błędnych założeń w kalkulacji taryfy na trzy lata.

Jako podstawę do skrócenia dotychczas obowiązujących taryf Wnioskodawca wskazał wzrost kosztów eksploatacji i utrzymania, w szczególności w zakresie kosztów energii elektrycznej. W ocenie organu jest to uzasadniony powód złożenia wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej. Dotychczasowe umowy na dostawę energii elektrycznej w latach 2021-2022 przewidywały ceny, na poziomie 323,7 zł/MWh netto do 31 marca 2022 r. oraz 419,0 zł/MWh netto w okresie od 01 kwietnia 2022 r. do 31 grudnia 2022 r. Przy uwzględnieniu ceny energii na 2023 r. na poziomie 785 zł/MWh, zgodnie z limitem wynikającym z zapisów art. 2 pkt 2 lit. e ustawy z dnia 27 października 2022 r. o środkach nadzwyczajnych mających na celu ograniczenie wysokości cen energii elektrycznej oraz wsparciu niektórych odbiorców w 2023 roku (Dz. U. z 2022 r. poz. 2243), cena energii w porównaniu do ceny obowiązującej do końca marca 2022 r. wzrosła o 242,5%, natomiast w porównaniu do ceny obowiązującej od kwietnia 2022 r. do 31 grudnia 2022 r. wzrosła o 87,4%. Podsumowując, w związku ze wzrostem cen energii elektrycznej i przy uwzględnieniu limitów cen energii na poziomie 785 zł/MWh oraz przy założeniu zużycia energii na dotychczasowym poziomie, Zakład poniesie koszty zużycia energii elektrycznej o 84,1% wyższe w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i o 54,4% wyższe w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków w porównaniu z kosztami poniesionymi w okresie od 1 do 12 miesiąca poprzedzającego wprowadzenie nowych taryf, tj. w okresie od 01.09.2021r. do 31.08.2022 r. Dlatego też Organ regulacyjny uznaje wzrost kosztów energii elektrycznej za udokumentowane zmiany warunków ekonomicznych, na które Przedsiębiorstwo nie miało wpływu.

Organ regulacyjny podkreśla, że Wnioskodawca składając wniosek o skrócenie okresu obowiązywania nowej taryfy ze względu na zaistnienie niekorzystnych zmian warunków ekonomicznych, w jednoznaczny sposób udowodnił, iż z powyższych względów, ponosi straty z tytułu prowadzonej działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, co uzasadnia podjęcie decyzji o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę oraz za ścieki.

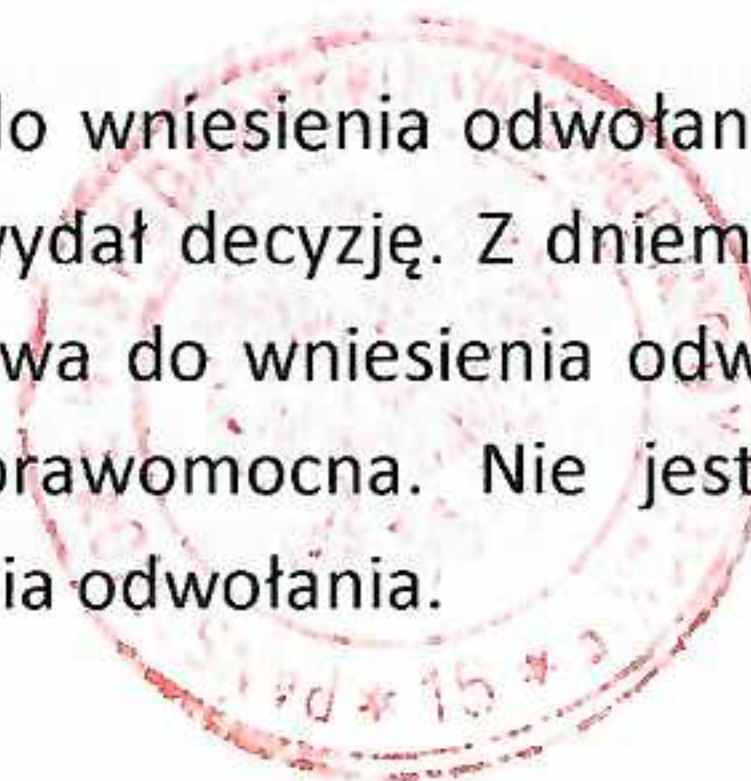
W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwwoś. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Ziętara

Otrzymują:

1. Samorządowy Zakład Wodociągów i Gospodarki Komunalnej, ul. Kolejowa 43, 27-440 Ćmielów
2. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – RZT a/a.

WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYF
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW****1. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI**

Samorządowy Zakład Wodociągów i Gospodarki Komunalnej w Ćmielowie, zwany dalej „Zakładem” jako jednostka pozostająca w strukturze organizacyjnej gminy Ćmielów został powołany Uchwałą Nr XIV/71/95 Rady Miejskiej w Ćmielowie z dn. 22 listopada 1995 r. Przedmiotem działania Zakładu w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków jest:

- działalność w zakresie rozprowadzania wody,
- odprowadzanie ścieków.

Poza gospodarką wodociągowo-kanalizacyjną Zakład prowadzi także inną działalność gospodarczą, nie będącą przedmiotem wniosku. Koszty pozostałej działalności nie obciążają kosztów dostarczania wody i odbioru ścieków.

2. RODZAJ I STRUKTURA TARYF

Poniższa kalkulacja cen i stawek opłat – zgodnie z przepisami rozporządzenia taryfowego – oparta jest na wartości niezbędnych przychodów. Uzyskanie niezbędnych przychodów z opłat jest konieczne do pokrycia kosztów bieżącej eksploatacji i utrzymania.

Zgodnie z ustawą, taryfy zostały zaprojektowane tak, aby zapewnić:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

Uwzględniając powyższe, w zakresie:

- zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono **taryfę niejednolitą wieloczonową**,
- zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono **taryfę niejednolitą wieloczonową**.

3. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, w Zakładzie dokonano podziału odbiorców usług na taryfowe grupy. Zakład stosuje alokację kosztów na grupy odbiorców głównie w oparciu o stopień obciążenia urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, tj. w oparciu o współczynniki alokacji kosztów wyliczone na podstawie udziałów poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług w całkowitej ilości dostarczonej wody lub całkowitej ilości odebranych ścieków.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono pięć taryfowych grup odbiorców usług:

- Grupa I:** gospodarstwa domowe – odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe, których przyłącza są na konserwacji Zakładu, rozliczanych wg wskazań wodomierza w okresie 2-miesięcznym.
- Grupa II:** jednostki budżetowe, podmioty gospodarcze i pozostałe usługi – odbiorcy usług pobierający wodę na cele gospodarcze, których przyłącza są na konserwacji Zakładu, rozliczanych wg wskazań wodomierza w okresie 1-miesięcznym.
- Grupa III:** gospodarstwa domowe – odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe, których przyłącza są na konserwacji Zakładu, rozliczanych wg przeciętnych norm zużycia w okresie 2-miesięcznym.
- Grupa IV:** gmina – woda z publicznych studni i źródeł ulicznych, woda zużyta do zasilania publicznych fontann i do zraszania publicznych ulic, terenów zielonych rozliczana ryczałtowo w okresie 1-miesięcznym.
- Grupa V:** gmina – woda pobrana z hydrantów na cele p-poż. w oparciu o comiesięczne informacje od Państwowej Straży Pożarnej w Ostrowcu Świętokrzyskim i Ochotniczych Straży Pożarnych o ilości pobranej wody, rozliczana w okresie 1-miesięcznym.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono dwie taryfowe grupy odbiorców usług:

- Grupa I:** gospodarstwa domowe – odbiorcy usług odprowadzający ścieki socjalno-bytowe, których przyłącza są na konserwacji Zakładu, rozliczanych wg wskazań wodomierza w okresie 2-miesięcznym.
- Grupa II:** jednostki budżetowe, podmioty gospodarcze i pozostałe usługi – odbiorcy usług odprowadzający ścieki socjalno-bytowe, których przyłącza są na konserwacji Zakładu, rozliczanych w oparciu o ilość zużycia wody liczonej wg wskazań wodomierza w okresie 1-miesięcznym.

Do sieci nie są podłączone zakłady wytwarzające mieszaninę ścieków bytowych i przemysłowych ani wyłącznie przemysłowych.

4. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

4.1. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT ZA DOSTARCZENIE WODY I ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla wszystkich grup odbiorców usług obowiązuje taryfa wieloczęłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ dostarczonej wody oraz
- stałej opłaty abonamentowej, wyrażanej w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę za okres rozliczeniowy, pokrywa koszty odczytu, rozliczenia i gotowości do świadczenia usług.

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki dla wszystkich grup odbiorców obowiązuje taryfa wieloczęłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ odprowadzonych ścieków oraz
- stałej opłaty abonamentowej, wyrażanej w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy.

Stawka opłaty abonamentowej, podobnie jak w przypadku zaopatrzenia w wodę, wyrażana jest w złotych na odbiorcę za okres rozliczeniowy i pokrywa koszty odczytu, rozliczenia i gotowości do świadczenia usług.

W związku z powyższym, Zakład wnioskuję o ustalenie taryf cen i stawek opłat za dostarczenie wody i odprowadzanie ścieków w następujących wysokościach:

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen za 1 m³ wody oraz opłat abonamentowych na okres 3 lat
(w złotych, netto):

Lp.	taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
		rodzaj cen i stawek opłat		w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	- cena wody (zł/m ³)		3,53	3,53	3,53
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)		2,27	2,27	2,27
2	Grupa 2	- cena wody (zł/m ³)		3,53	3,53	3,53
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)		4,09	4,09	4,09
3	Grupa 3	- cena wody (zł/m ³)		3,53	3,53	3,53
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)		0,47	0,47	0,47
4	Grupa 4	- cena wody (zł/m ³)		3,53	3,53	3,53
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)		1,89	1,89	1,89
5	Grupa 5	- cena wody (zł/m ³)		3,53	3,53	3,53
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)		4,72	4,72	4,72

Do cen i stawek określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z § 2 pkt 1, 2 i 6 rozporządzenia taryfowego.

Tabela 2. Rodzaje i wysokość cen za 1 m³ ścieków oraz opłat abonamentowych na okres 3 lat
(w złotych, netto):

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	- cena ścieków (zł/m ³)	10,20	10,20	10,20
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)	3,11	3,11	3,11
2	Grupa 2	- cena ścieków (zł/m ³)	10,20	10,20	10,20
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)	4,42	4,42	4,42

Do cen i stawek określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z § 2 pkt 1, 2 i 6 rozporządzenia taryfowego.

5. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy oraz rozporządzenia taryfowego określających warunki i sposoby prowadzenia rozliczeń.

Ilość dostarczonej wody ustalana jest na podstawie wskazań wodomierzy. W przypadku braku wodomierza, ilość dostarczonej wody do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w odpowiednich przepisach w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody – dotyczy taryfowych grup odbiorców III i IV, natomiast w przypadku grupy V w oparciu o comiesięczne informacje od Państwowej Straży Pożarnej w Ostrowcu Świętokrzyskim i Ochotniczych Straży Pożarnych o ilości pobranej wody.

Zgodnie z zawartą umową Zakład rozlicza się z gminą za usługi wymienione w art. 22 ustawy, tj. za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych; wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe; wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, w sposób zryczałtowany. Rozliczenie następuje raz w miesiącu.

Ilość odprowadzonych ścieków z budynków lub obiektów ustala się jako równą ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, rozliczenia prowadzone są na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu

średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Zakład na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza.

W przypadku, gdy nie stwierdzono błędu wskazań wodomierza większego od określonego w odrębnych przepisach oraz wad powodujących nieprawidłowość wskazań, odbiorca wnioskujący sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza pokrywa koszt sprawdzenia.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się w oparciu o wskazania dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków nalicza się oraz pobiera zgodnie z zasadami zawartymi w „Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Ćmielów”.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę odbiorcy uwzględnieni w taryfowych grupach odbiorców I i III rozliczani są w okresach 2-miesięcznych. Natomiast odbiorcy uwzględnieni w taryfowych grupach odbiorców II, IV i V rozliczani są w okresach 1-miesięcznych.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków odbiorcy uwzględnieni w taryfowej grupie odbiorców I rozliczani są w okresach 2-miesięcznych. Natomiast odbiorcy uwzględnieni w taryfowej grupie odbiorców II rozliczani są w okresach 1-miesięcznych.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który wynosi 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób. W przypadku zapłaty przelewem bankowym za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków na konto bankowe Zakładu.

Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości rachunku nie wstrzymuje jego zapłaty.

W przypadku stwierdzenia nadpłaty, jest ona zaliczana na poczet przyszłych należności, a na żądanie odbiorcy usług jej zwrot następuje w ciągu 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.

O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzenia ścieków Zakład uprzedza Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Zakład informuje Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na 2 dni przed planowanym terminem, jeżeli przerwa lub ograniczenie dostawy wody będzie krótsze niż 12 godzin oraz co najmniej na 7 dni przed planowanym terminem, jeżeli przerwa lub ograniczenie będzie trwało dłużej niż 12 godzin.

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Zakład zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje Odbiorcę o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje ustawa, rozporządzenie taryfowe oraz „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Ćmielów”.

6. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

6.1. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG DLA POSZCZEGÓLNYCH TARYFOWYCH GRUP ODBIORCÓW

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest przez Zakład dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zróżnicowanie pod względem ilości poboru wody uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy dostarczony jej m³. Woda poddawana jest tym samym procesom technologicznym dla wszystkich odbiorców usług.

Zarówno w zakresie dostawy wody jak i odbioru ścieków Zakład ponosi koszty stałe obsługi swoich klientów, co uzasadnia wprowadzenie stawki opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę lub odprowadzał ścieki czy też nie, a ponoszenie ich wymusza proces produkcji wody, oraz gotowość świadczenia usług, a także obowiązujące przepisy.

W kalkulacji taryfy cenę za 1 m³ wody zróżnicowano ze względu na jaki cel jest ona pobierana, tj. ustalono cenę za 1 m³ wody na tym samym poziomie dla taryfowych grup odbiorców, którzy pobierają wodę na cele socjalno-bytowe, tj. dla grup I, III, IV i V oraz jednakową cenę za 1 m³ wody dla taryfowych grup odbiorców, którzy pobierają wodę do celów związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, tj. dla grupy II, co wynika z faktu zróżnicowania jednostkowych stawek opłaty zmiennej za usługi wodne. Natomiast cenę za 1 m³ ustalono na jednakowym poziomie dla wszystkich taryfowych grup odbiorców, ponieważ Zakład w tym zakresie nie ponosi opłat za usługi wodne.

Stawki opłat abonamentowych w poszczególnych grupach taryfowych zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zróżnicowane są w zależności od występowania w danej grupie odbiorców kosztów odczytu, częstotliwości dokonywania rozliczeń oraz wysokości kosztów gotowości do świadczenia usług, których poziom określany jest w zależności od warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Różnice w wysokości kosztów gotowości do świadczenia usług ujęte w stawce opłaty abonamentowej wynikają z różnic w wysokości kosztów związanych z montażem wodomierzy oraz utrzymaniem hydrantów na cele p.poż. Wodomierze stosowane do pomiaru wody wykorzystywanej na cele socjalno-bytowe są kilkakrotnie tańsze od wodomierzy stosowanych do pomiaru wody wykorzystywanej do poboru wody na cele gospodarcze, co wynika z konieczności zastosowania wyższej przepustowości/wielkości wodomierza dla jednostek budżetowych oraz podmiotów gospodarczych, z uwagi na znacznie większy pobór wody przypadający na te podmioty w porównaniu do poboru wody przez gospodarstwa domowe - średnioroczny pobór wody odbiorcy z grupy I wynosi 62 m³, natomiast z grupy II

wynosi 144 m³. Znacznie wyższy jest również jednostkowy koszt wynagrodzeń wraz z narzutami, konieczny do poniesienia w przypadku odbiorców zakwalifikowanych do II taryfowej grupy odbiorców, co wynika z większego nakładu pracy/czasu pracy koniecznego do poniesienia w związku z montażem wodomierzy o wyższej przepustowości. W przypadku zapewnienia wody na cele p.poż. zachodzi konieczność zapewnienia niezawodności i sprawności działania hydrantów, co wiąże się z koniecznością dokonywania okresowych przeglądów, w tym prób ich sprawności, a co nie jest konieczne w przypadku dokonywania rozliczeń w oparciu o wskazania wodomierza głównego.

Wobec powyższego, adekwatnie jak w przypadku wniosku zatwierdzonego decyzją znak: WA.RZT.70.308.2021/9 z dnia 2 lutego 2022 r., w kalkulacji nowej taryfy dokonano zróżnicowania wysokości jednostkowych kosztów gotowości do świadczenia usług.

Wysokość stawek opłat abonamentowych w rozbiu na koszty odczytu, rozliczenia i gotowości do świadczenia usług na okres od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy przedstawia poniższa tabela:

Wyszczególnienie	Jedn. Miary	Taryfowa grupa odbiorców usług						
		grupa 1	grupa 2	grupa 3	grupa 4	grupa 5	ogółem	
1	2	3	4	5	6	7	9	
Liczba odbiorców - woda	szt.	2 422	72	81	1	1	2 577	
Odczyt - woda	%	94,39%	5,61%	-	-	-	100,00%	
Rozliczenie - woda	%	91,35%	5,43%	3,06%	0,08%	0,08%	100,00%	
Gotowość do świadczenia usług - woda	%	3,5%	5,2%	0,4%	1,7%	12,8%	-	
Liczba odbiorców - ścieki	szt.	1 149	36	-	-	-	1 185	
Odczyt - ścieki	%	94,10%	5,90%	-	-	-	100,00%	
Rozliczenie - ścieki	%	94,10%	5,90%	-	-	-	100,00%	
Gotowość do świadczenia usług - ścieki	%	1,1%	1,2%	-	-	-	-	
Koszty odczytu - woda	zł	8 312,17	494,03	-	-	-	8 806,20	
Koszty rozliczenia - woda	zł	5 315,46	315,96	178,06	4,66	4,66	5 818,80	
Koszty gotowości do świadczenia usług - woda	zł	19 332,43	2 720,59	48,04	18,00	51,96	22 171,02	
Opłata za odczyt na osobę na okres rozliczeniowy - woda	zł/odb./rozl.	0,57	0,57	-	-	-	-	
Opłata za rozliczenie na osobę na okres rozliczeniowy - woda	zł/odb./rozl.	0,37	0,37	0,37	0,39	0,39	-	
Opłata za gotowość do świadczenia usług - woda	zł/odb./rozl.	1,33	3,15	0,10	1,50	4,33	-	
Razem opłata abonamentowa	zł/odb./rozl.	2,27	4,09	0,47	1,89	4,72	-	
Koszty odczytu - ścieki	zł	8 286,63	519,57	-	-	-	8 806,20	
Koszty rozliczenia - ścieki	zł	5 415,49	343,31	-	-	-	5 818,80	
Koszty gotowości do świadczenia usług - ścieki	zł	7 671,14	1 044,55	-	-	-	8 715,69	

WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYF
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oплата за odczyt na osobę na okres rozliczeniowy - ścieki	zł/odb./rozl.	1,20	1,20	-	-	-	-
Oплата за rozliczenie na osobę na m-c - ścieki	zł/odb./rozl.	0,79	0,79	-	-	-	-
Oплата за gotowość do świadczenia usług - ścieki	zł/odb./rozl.	1,12	2,43	-	-	-	-
Razem оплата abonamentowa	zł/odb./rozl.	3,11	4,42	-	-	-	-

Wysokość stawek opłat abonamentowych w rozbiu na koszty odczytu, rozliczenia i gotowości do świadczenia usług na okres od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy przedstawia poniższa tabela:

Wyszczególnienie	Jedn. Miary	Taryfowa grupa odbiorców usług					
		grupa 1	grupa 2	grupa 3	grupa 4	grupa 5	ogółem
1	2	3	4	5	6	7	9
Liczba odbiorców - woda	szt.	2 422	72	81	1	1	2 577
Odczyt - woda	%	94,39%	5,61%	-	-	-	100,00%
Rozliczenie - woda	%	91,35%	5,43%	3,06%	0,08%	0,08%	100,00%
Gotowość do świadczenia usług - woda	%	3,5%	5,2%	0,4%	1,7%	12,8%	-
Liczba odbiorców - ścieki	szt.	1 149	36	-	-	-	1 185
Odczyt - ścieki	%	94,10%	5,90%	-	-	-	100,00%
Rozliczenie - ścieki	%	94,10%	5,90%	-	-	-	100,00%
Gotowość do świadczenia usług - ścieki	%	1,1%	1,2%	-	-	-	-
Koszty odczytu - woda	zł	8 312,17	494,03	-	-	-	8 806,20
Koszty rozliczenia - woda	zł	5 315,46	315,96	178,06	4,66	4,66	5 818,80
Koszty gotowości do świadczenia usług - woda	zł	19 332,43	2 720,59	48,04	18,00	51,96	22 171,02
Oплата за odczyt na osobę na m-c - woda	zł/odb./rozl.	0,57	0,57	-	-	-	-
Oплата за rozliczenie na osobę na m-c- woda	zł/odb./rozl.	0,37	0,37	0,37	0,39	0,39	-
Oплата за gotowość do świadczenia usług - woda	zł/odb./rozl.	1,33	3,15	0,10	1,50	4,33	-
Razem оплата abonamentowa	zł/odb./rozl.	2,27	4,09	0,47	1,89	4,72	-
Koszty odczytu - ścieki	zł	8 286,63	519,57	-	-	-	8 806,20
Koszty rozliczenia - ścieki	zł	5 475,49	343,31	-	-	-	5 818,80
Koszty gotowości do świadczenia usług - ścieki	zł	7 671,14	1 044,55	-	-	-	8 715,69
Oплата за odczyt na osobę na m-c - ścieki	zł/odb./rozl.	1,20	1,20	-	-	-	-
Oплата за rozliczenie na osobę na m-c - ścieki	zł/odb./rozl.	0,79	0,79	-	-	-	-
Oплата за gotowość do świadczenia usług - ścieki	zł/odb./rozl.	1,12	2,43	-	-	-	-
Razem оплата abonamentowa	zł/odb./rozl.	3,11	4,42	-	-	-	-

WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYF
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Wysokość stawek opłat abonamentowych w rozbiu na koszty odczytu, rozliczenia i gotowości do świadczenia usług na okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy przedstawia poniższa tabela:

Wyszczególnienie	Jedn. Miary	Taryfowa grupa odbiorców usług						
		grupa 1	grupa 2	grupa 3	grupa 4	grupa 5	ogółem	
1	2	3	4	5	6	7	9	
Liczba odbiorców - woda	szt.	2 422	72	81	1	1	2 577	
Odczyt - woda	%	94,39%	5,61%	-	-	-	100,00%	
Rozliczenie - woda	%	91,35%	5,43%	3,06%	0,08%	0,08%	100,00%	
Gotowość do świadczenia usług - woda	%	3,5%	5,2%	0,4%	1,7%	12,8%	-	
Liczba odbiorców - ścieki	szt	1 149	36	-	-	-	1 185	
Odczyt - ścieki	%	94,10%	5,90%	-	-	-	100,00%	
Rozliczenie - ścieki	%	94,10%	5,90%	-	-	-	100,00%	
Gotowość do świadczenia usług - ścieki	%	1,1%	1,2%	-	-	-	-	
Koszty odczytu - woda	zł	8 312,17	494,03	-	-	-	8 806,20	
Koszty rozliczenia - woda	zł	5 315,46	315,96	178,06	4,66	4,66	5 818,80	
Koszty gotowości do świadczenia usług - woda	zł	19 332,43	2 720,59	48,04	18,00	51,96	22 171,02	
Opłata za odczyt na osobę na okres rozliczeniowy - woda	zł/odb./rozl.	0,57	0,57	-	-	-	-	
Opłata za rozliczenie na osobę na okres rozliczeniowy - woda	zł/odb./rozl.	0,37	0,37	0,37	0,39	0,39	-	
Opłata za gotowość do świadczenia usług - woda	zł/odb./rozl.	1,33	3,15	0,10	1,50	4,33	-	
Razem opłata abonamentowa	zł/odb./rozl.	2,27	4,09	0,47	1,89	4,72	-	
Koszty odczytu - ścieki	zł	8 286,63	519,57	-	-	-	8 806,20	
Koszty rozliczenia - ścieki	zł	5 475,49	343,31	-	-	-	5 818,80	
Koszty gotowości do świadczenia usług - ścieki	zł	7 671,14	1 044,55	-	-	-	8 715,69	
Opłata za odczyt na osobę na okres rozliczeniowy - ścieki	zł/odb./rozl.	1,20	1,20	-	-	-	-	
Opłata za rozliczenie na osobę na m-c - ścieki	zł/odb./rozl.	0,79	0,79	-	-	-	-	
Opłata za gotowość do świadczenia usług - ścieki	zł/odb./rozl.	1,12	2,43	-	-	-	-	
Razem opłata abonamentowa	zł/odb./rozl.	3,11	4,42	-	-	-	-	

Nadrzędnym celem Zakładu jest dostarczanie wody bardzo dobrej jakości mieszkańcom Ćmielowa. Zakład eksploatuje cztery ujęcia wody tj. Ćmielów, Ruda Kościelna, Wiktorzyn i Czarna Głina.

Wykaz miejscowości dla których Zakład świadczy usługi dostawy wody lub odprowadzania ścieków:

Lp.	Woda	Ścieki	Ujęcie wody
1.	Ćmielów	Ćmielów	Ćmielów
2.	Brzóstowa	Brzóstowa	Ćmielów
3.	Grójec	Grójec	Ćmielów
4.	Piaski Brzostowskie	Piaski Brzostowskie	Ćmielów
5.	Jastków	Brak	Ćmielów
6.	Wólka Wojnowska	Brak	Ćmielów
7.	Wojnowice	Brak	Ćmielów
8.	Buszkowice	Brak	Ćmielów
9.	Przeuszyn	Brak	Ćmielów
10.	Ruda Kościelna	Brak	Ruda Kościelna
11.	Stoki Stare	Brak	Ruda Kościelna
12.	Stoki Małe	Brak	Ruda Kościelna
13.	Wiktorzyn	Brak	Wiktorzyn
14.	Boria	Brak	Ruda Kościelna
15.	Łysowody	Brak	Ćmielów
16.	Wola Grójecka	Brak	Ćmielów
17.	Krzczonec	Brak	Ćmielów
18.	Trębanów	Brak	Ćmielów
19.	Stoki Duże	Brak	Ruda Kościelna
20.	Podgrodzie	Brak	Ćmielów
21.	Smyków	Brak	Ćmielów
22.	Borownia	Brak	Ćmielów
23.	Małachów	Brak	Ćmielów
24.	Podgórze	Brak	Ćmielów
25.	Glinka	Brak	Ćmielów
26.	Czarna Glina	Brak	Czarna Glina
27.	Drzenkowice	Brak	Ćmielów

Stacja wodociągowa Ćmielów zlokalizowana przy ul. Małachowskiej tj. strona północno-wschodnia od m. Ćmielowa w odległości 400 m od najbliższych zabudowań.

Składa się z dwóch studni głębinowych ST-1 i ST-2 oraz budynku stacji uzdatniania.

Zatwierdzone zasoby wodne są z dwóch studni na 132 m³/h, co w pełni pokrywa zapotrzebowanie oraz pozostawia rezerwę dla przyszłej rozbudowy wodociągu.

Ujęcie Ruda Kościelna – stacja wodociągowa zlokalizowana w części południowo-zachodniej wsi Ruda Kościelna. Składa się ze studni głębinowej oraz budynku stacji uzdatniania.

Zatwierdzone zasoby wodne 74m³/h w pełni pokrywają zapotrzebowanie.

Ujęcie Wiktorzyn składa się ze studni głębinowej oraz budynku stacji uzdatniania. Zatwierdzone 6 m³/h w pełni pokrywają zapotrzebowanie.

Ujęcie Czarna Glina obejmuje tylko wieś Czarna Glina, zlokalizowane w centrum wsi składa się ze studni głębinowej oraz podziemnej komory hydroforowej.

W gminie Ćmielów woda dostarczana jest do około 7.009 mieszkańców poprzez sieci wodociągowe, co daje 2.443 odbiorców wody, których długość wynosi 111,3 km.

Ścieki siecią kanalizacyjną odprowadzane są do około 2.815 mieszkańców Gminy, co daje 1.184 odbiorców ścieków, a rozbudowująca się sieć wynosi 31,46 km.

Na terenie Gminy Ćmielów występuje 6 pompowni ścieków oraz 1 szt. tłoczni ścieków, tj.:

1. Tłocznia ścieków Nr 1 - Piaski Brzostowskie,
2. Pompownia P 2 – Brzóstowa,
3. Pompownia P 3 - Ćmielów, ul. Łąkowa,
4. Pompownia P4 – Grójec,
5. Pompownia P5 – Brzóstowa,
6. Pompownia P6 – Targowa,
7. Pompownia P7 – Ćmielów, ul. Staszica.

Tłocznia ścieków Nr 1 w m. Piaski Brzostowskie przepompowuje określoną objętość ścieków na konkretną wysokość i odległość, w danej jednostce czasu. W urządzeniach tłoczni w odróżnieniu od pompowni, wykorzystuje się system separacji zanieczyszczeń stałych, znajdujących się w ściekach sanitarnych.

Przepompownie są kompletnymi urządzeniami zbiornikowo-tłocznymi w nowoczesnym systemie kanalizacji ciśnieniowej. Przeznaczone do transportu ścieków sanitarnych na większe odległości lub do podniesienia tych ścieków na wyższy poziom.

Zbiornikowe przepompownie ścieków są stosowane w układzie grawitacyjno-tłocznym, gdzie ścieki poprzez przykanalik spływają bezpośrednio do zbiornika przepompowni, skąd za pomocą pompy zatapialnej są tłoczone przewodem tłocznym do studni zbiorczej na głównym kolektorze kanalizacyjnym, bądź bezpośrednio na oczyszczalnię ścieków.

6.2. STANDARDY JAKOŚCIOWE OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie dostarczenia wody i odprowadzania ścieków.

W zakresie jakości świadczonych usług Zakład realizuje zadania określone w:

- zezwoleniu wydanym na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie jej działania,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska.

Jakość wody produkowanej przez Zakład jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Badania wody wykonywane są okresowo przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Ostrowcu Świętokrzyskim.

Zakład posiada pozwolenia wodnoprawne na szczególne korzystanie z wód podziemnych na n/w ujęcia wody:

1. Ujęcie Ćmielów
 - a. Nr Decyzji: WA.ZUZ.4.4210.383.2021.AK
 - b. $Q \text{ śr d} - 744 \text{ m}^3/\text{d}$
2. Ujęcie Ruda Kościelna
 - a. Nr Decyzji: RS.II.6341.18.2.2016
 - b. $Q \text{ śr d} - 240 \text{ m}^3/\text{d}$
3. Ujęcie Wiktoryn
 - a. Nr Decyzji: RS.II.6341.11.2.2017
 - b. $Q \text{ śr d} - 144 \text{ m}^3/\text{d}$

W razie przerwy w dostawie wody, zgodnie z regulaminem, Zakład zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorcę o jego lokalizacji poprzez ogłoszenie w formie pisemnej bądź innej w zależności od usytuowania punktu. Zakład zapewnia ciągłą dostawę wody od tego punktu, jak też odpowiada za jej jakość.

Zakład zobowiązany jest do udzielania na życzenie Odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie.

Zakład udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnych zwłoki jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni.

Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Zakład umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi. Zakład rozpatruje reklamacje niezwłocznie nie dłużej jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia. Wyjątkowo w sprawach skomplikowanych czas załatwienia sprawy może być wydłużony do maksymalnie 30 dni, przy czym Zakład ma obowiązek zawiadomić zgłaszającego o przewidywanym terminie zajęcia stanowiska.

Zakład zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

DYREKTOR
Jarosław Mielczyński